

# 翠竹花園業主立案法團

## The Incorporated Owners of Tsui Chuk Garden

Management Office, Level 5, Tsui Chuk Commercial Complex, 8 Chui Chuk Street,  
Wong Tai Sin, Kowloon. Tel : 2353 0394

九龍 黃大仙 翠竹街八號 翠竹商場五樓管理處

電話： 二三五三 〇三九四

本法團檔號： TCG-IO-L-R043/14

九龍巴士(一九三三)有限公司

九龍荔枝角寶輪街九號

顧客服務部

敬啟者：

### 有關：211 號巴士路線嚴重脫班事宜

茲通知 貴公司，於二零一四年五月三十一日晚上七時，貴公司 211 路線巴士同時壞了三部巴士導致嚴重脫班，引致大量翠竹花園居民在龍翔中心及翠竹花園各巴士站排隊候車，管理處職員致電 211 巴士站查詢時，巴士站長回答指因沒有車返回總站未能作出安排，並只能盡量安排加派車輛疏導乘客，態度敷衍，現要求 貴公司就此事件作出解釋。

同時亦要求 貴公司能夠將聯絡分區車務經理的方法轉交本法團，以方便事故發生時，本處職員能夠與 貴公司聯繫，得悉 貴司之應變方法。如需進一步資料及相關查詢，請致電 2350 3030 與翠竹花園管理處文先生聯絡。

此致

九龍巴士(一九三三)有限公司

顧客服務部

翠竹花園業主立案法團

主席 沈喜明 謹啟

二〇一四年六月六日