

翠竹花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Tsui Chuk Garden

Management Office, Level 5, Tsui Chuk Commercial Complex, 8 Chui Chuk Street,
Wong Tai Sin, Kowloon. Tel : 2353 0394
九龍 黃大仙 翠竹街八號 翠竹商場五樓管理處
電話： 二三五三 〇三九四

本法團檔號： TCG-IO-L-R0xx/14

九龍巴士(一九三三)有限公司

九龍荔枝角寶輪街九號

顧客服務部

敬啟者：

投訴 211 路線前線職員處理工作失當事宜

本邨 211 路線於 2014 年 8 月 3 日下午約 4 時 30 分，貴公司巴士和一輛中型貨車在本邨巴士總站發生輕微碰撞交通事故。

貴公司現場站長陳 X 和前來督導的兩位核查人員完全沒有危機處理意識，沒有盡責合理調配車輛疏導延線本邨居民，讓本邨居民飽受烈日高溫爆曬之苦，龍翔中心站情況甚為嚴重，高峰期近 200 人在等候車。

當時本法團副主席在 211 巴士總站，要經多方交涉，貴公司職員才安排巴士調頭發車去接載居民。

本來是一宗輕微交通事故，由於貴公司前線職員處理不當，小事化大(從下午 4:30 分到下午 5:55 分)要花近 1 小時 25 分才能處理。

對於貴公司上述三位職員處事官僚態度冷漠，本法團管理委員會完全不能接受和表示強烈譴責，現來函要求貴公司調查跟進事件後作出書面解釋和交待。

此致

九龍巴士(一九三三)有限公司

顧客服務部

翠竹花園業主立案法團

主席 沈喜明 謹啟

二〇一四年八月四日

副本抄送：運輸署
香港灣仔告士打道七號
入境事務大樓四十一樓