

翠竹花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Tsui Chuk Garden

Management Office, Level 5, Tsui Chuk Commercial Complex, 8 Chui Chuk Street,
Wong Tai Sin, Kowloon. Tel : 2353 0394 / 2350 3030

九龍黃大仙翠竹街八號翠竹商場五樓管理處 電話：二三五三 〇三九四 / 二三五〇 三〇三〇
本法團檔號： TCG-IO-N002-26
敬啟者：

匯報：1月26日晚上 第2座供水故障

管理處於1月26日晚上接到第2座業戶通知，表示食水及鹹水供應中斷，管理處隨即通報管委會，並立即安排本苑工程部及承辦商到場跟進。經工程人員檢查後，發現該座供水系統之電力配件受損，因此立即進行更換配件工程，包括更換索掣及水泵主開關掣、水泵控制屏主電源總菲士掣熔斷器等，經上述一番搶修後，該座食水於當晚恢復食水供應。

20:55	接到住戶報告，供水出現中斷；
21:03	管理處檢查後，發現供水系統故障，隨即通知工程人員到場跟進；
21:18	管委會主席，副主席及委員到場了解情況，安排協助住戶取用臨時水；
22:15	維修於22:15完成(約1.5小時)恢復食水供應。而鹹水因損毀嚴重，工程部及承辦商於本日(1月27日)再繼續維修，現時已恢復鹹水供應。



法團主席、副主席、委員們
到場跟進及協助住戶

屋苑樓齡已達37年，在恒常維修及保養工作下，突發性故障亦經常出現。管委會在吸取過往經驗，提示管理公司需未雨綢繆，在緊急事故時需作出最快的處理程序，亦提示屋苑需要設立備用維修配件/零件等之機制，當遇上(如本次)緊急情況下，可以立即調用配件進行搶修，以達到最短時間完成工程，減低對業戶的影響。

值此，管委會十分感謝各住戶的包容及理解。如有任何查詢，可致電2350 3030與管理處職員聯絡。

此致
翠竹花園各業戶



翠竹花園業主立案法團 謹啟
二〇二六年一月二十七日