

# 通告

檔案編號：TCG/N/1145/22

# notice

致：翠竹花園各住戶

## 受疫情影響 管理處暫提供有限度服務

第 5 波疫情自 2 月開始至今仍然嚴峻，為保障各住戶，屋苑所有員工（包括：管理處職員、保安員、清潔員、維修人員、園丁）已持續進行快速測試。另外，亦加強全苑消毒工作，包括全苑 14 幢樓公共地方及外圍醫護級的消毒噴霧。

然而，本港每日確診人數仍維持在 9000 宗左右，最近多名駐苑員工亦先後確診或被列為緊密接觸者，需在家居隔離而未能上班，導致屋苑現時人手非常緊張。管理處及清潔承辦商會在現有資源下，繼續維持日常保安及清潔消毒等工作。鑑於疫情影響，管理處(商場五樓)將作以下安排：

- 由即日起(至 9 月 30 日)，**管理處開放時間將改為：**  
(星期一至五)上午 9 時至下午 4 時  
維持日常運作，包括繳交管理費、裝修登記、投訴處理及其他事宜等。於 4 時關閉後，將改為內部當值及調配人手，以跟進個案及協助保安部工作。  
(星期六)暫停前線服務 職員於內部當值，協助緊急情況及運作。
- 如遇緊急情況，請致電 2350 3030 與管理處/保安室聯絡。
- 部份非緊急服務及工作將會受到影響或未能即時處理。

本處建議業戶可選擇以劃線支票形式（投放大堂收集箱）或申請自動轉賬繳交管理費，以避免聚集及輪候時間。

上述安排實屬別無選擇的應變措施，以應對現時人手短缺的情況。感謝各住戶能予以體諒。管理處會密切留意疫情發展而作出相應安排。不便之處，敬請見諒！