

翠竹花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Tsui Chuk Garden

Management Office, Level 5, Tsui Chuk Commercial Complex, 8 Chui Chuk Street,
Wong Tai Sin, Kowloon. Tel : 2353 0394 / 2350 3030

九龍黃大仙翠竹街八號翠竹商場五樓管理處 電話： 二三五三 〇三九四 / 二三五〇 三〇三〇

本法團檔號：TCG-IO-N039-24

敬啟者：

有關 更換升降機工程 (十五)：新升降機常見問題 Q&A

本苑更換升降機工程自 3 月 11 日首期動工，第一期及第二期工程已完成 (共 14 部新機使用中)，而第三期 7 部機亦正在動工，而業戶亦對新升降機的表现滿意。新升降機的運行和操作上，與舊升降機會有不同之處，法團及管理公司現綜合業戶的查詢並作出講解：

Q1.	為何新升降機偶然會出現震盪?
答：	因升降機井道路軌已有 30 多年，路軌垂直度有少許偏差，因此升降機運行時可能會因路軌影響而有輕微震盪。 ✚ 雖然如此，升降機是安全運行，亦獲得機電工程署簽發「許可證」，故此，街坊不必擔心升降機安全問題。法團亦已要求承辦商在機件上作出微調，以減少震盪。
Q2.	為何樓層及大堂的升降機按鈕會有微光及聲音?
答：	新升降機原廠按鈕，在待機時會有微光以方便有需要的人士，如弱視人士或視力不佳的人士等，使他們能更準確辨認到按鈕位置。 ✚ 當成功按下機鈕後，會發出「聲響」，而光度亦會「加強」方便業戶確認已成功按鈕。
Q3.	為何新升降機仍會有【飛軌】現象?
答：	新升降機載客重量達致八成時 (80%)，為顧及安全度及舒適度，升降機會停止再到其他樓層載客及直達大堂 / 地庫。 ✚ 當乘客出軌後，能迅速往樓層再次接載乘客，這樣的操作模式可以減少中途不斷開門，但未能接載乘客的情況，更節省大家的時間。 ✚ 因現時只有一部新升降機運作，可能會帶來不便，但在將來當全部新升降機同時運作時(以聯控智能操作模式派機)，情況將會改善，請大家包容及忍耐。
Q4.	為何新升降機內風扇風量較舊機風量細?
答：	現時新升降機風扇數量較舊升降機風扇為多，設計亦較寧靜，因此新機風量和空氣交換量並不會比舊升降機弱。
Q5.	為何在閉路電視會間歇見到升降機內沒有亮燈，是否機壞?
答：	現時新升降機設有環保省電設計，當指定時間沒有業戶使用升降機時，系統會自動進入待機狀態(關閉轎箱照明及抽風)，當有業戶襟掣招機時，升降機便會即時亮燈及啟動抽風，並前往樓層接載業戶。

各業戶在使用新升降機時如發現有特殊情況，歡迎致電管理處 2350 3030 提供意見及了解情況。

此致
翠竹花園各業戶



翠竹花園業主立案法團 謹啟
二〇二四年九月十二日